

INFORMACJA W SPRAWIE ZMIANY WZORCÓW UMOWNYCH

Drodzy Państwo,

działając w imieniu LISANET Usługi Teleinformatyczne Piotr Lis ,
Ostrzeszowska 1; 63-505 Doruchów uprzejmie informujemy, że dnia 25 grudnia 2014 roku wchodzi w życie ustawa o prawach konsumenta, wprowadzająca zmiany w sposobie świadczenia niektórych usług na rzecz konsumentów. W trosce o pełną zgodność prowadzonej przez nas działalności ze wskazanymi uregulowaniami, od dnia 25 grudnia 2014 roku zmianie ulega treść wszystkich wzorców umownych stosowanych przez LISANET . Zmiany te dotyczą wyłącznie umów z abonentami będących konsumentami, które będą po tym dniu przez LISANET zawierane lub zmieniane za porozumieniem Stron. Zmianie nie ulega treść umów zawartych przez LISANET przed dniem 25 grudnia 2014 roku.

W przypadku rozbieżności pomiędzy dotychczasową treścią wzorców umownych a poniższymi zapisami, stosuje się zapisy poniższe.

Treść wzorców umownych ulega zmianie w ten sposób, że:

1. Jako konsumenta traktuje się każdą osobę fizyczną dokonującą z LISANET czynności prawnej (zawarcia umowy) niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową;
2. Jako trwały nośnik rozumie się materiał lub narzędzie umożliwiające abonentowi lub LISANET przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego, w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, i które pozwalają na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w szczególności papier, pamięć USB, płyty CD-ROM, DVD, karty pamięci, dyski twarde komputerów, sms lub poczta elektroniczna;
3. Jako umowę zawartą na odległość rozumie się umowę zawartą z konsumentem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy łącznie;
4. Jako umowę zawartą poza lokalem przedsiębiorstwa LISANET rozumie się umowę zawartą z Konsumentem:
 - przy jednoczesnej fizycznej obecności stron w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa LISANET,
 - w wyniku przyjęcia oferty złożonej przez Konsumenta w okolicznościach, o których mowa pod lit. a,
 - w lokalu przedsiębiorstwa LISANET lub za pomocą środków porozumiewania się na odległość bezpośrednio po tym,
 - jak nawiązano indywidualny i osobisty kontakt z Konsumentem w miejscu, które nie jest lokalem przedsiębiorstwa
 - LISANET, przy jednoczesnej fizycznej obecności stron;
5. Zakres świadczonych przez LISANET usług posprzedażnych wraz należną za nie opłatą określa Cennik;
6. LISANET informuje, że na usługi gwarancyjne składają się usługi wchodzące w zakres Podstawowej obsługi serwisowej;
7. Najpóźniej w chwili wyrażenia przez Konsumenta woli związania się umową LISANET ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę Konsumenta na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne LISANET. Jeżeli LISANET nie otrzymał wyraźnej zgody Konsumenta, lecz założył jej istnienie przez zastosowanie domyślnych opcji, które Konsument musi odrzucić w celu uniknięcia dodatkowej płatności, Konsument ma prawo do zwrotu uiszczonej płatności dodatkowej
8. W przypadku zmiany warunków umowy z Konsumentem przez telefon, w trybie przewidzianym przepisami ustawy Prawo telekomunikacyjne, LISANET ma obowiązek na początku rozmowy poinformować Konsumenta o tym celu, a ponad to podać identyfikujące go dane oraz dane identyfikujące osobę, w imieniu której telefonuje. Ponadto LISANET, ma obowiązek potwierdzić treść proponowanej umowy utrwaloną na papierze lub za zgodą Konsumenta na innym Trwałym

nośniku. Oświadczenie Konsumenta o zmianie umowy jest skuteczne, jeżeli zostało utrwalone na papierze lub za zgodą Konsumenta na innym Trwałym nośniku po otrzymaniu potwierdzenia od LISANET;

9. Na zasadach szczegółowo określonych w pouczeniu o odstąpieniu od umowy, Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa LISANET, może w terminie 14 dni od jej zawarcia odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów z wyjątkiem kosztów wskazanych w pouczeniu. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą. Jeżeli Konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim LISANET przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać;
10. Prawo odstąpienia nie przysługuje Konsumentowi w przypadku, w którym LISANET wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez LISANET utraci prawo odstąpienia od umowy;
11. Jeżeli Konsument nie został poinformowany przez LISANET o prawie odstąpienia od umowy, prawo to wygasa po upływie 12 miesięcy od dnia upływu terminu, o którym mowa w pkt 13 powyżej. Jeżeli Konsument został poinformowany przez LISANET o prawie odstąpienia od umowy przed upływem terminu, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, termin do odstąpienia od umowy upływa po 14 dniach od udzielenia Konsumentowi informacji o tym prawie. Konsument nie ponosi kosztów świadczenia usług za czas do odstąpienia od umowy, jeżeli LISANET nie poinformował Konsumenta w wymagany prawem sposób o prawie odstąpienia od umowy i skutkach jego wykonania lub jeżeli Konsument nie żądał spełniania świadczenia przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
12. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy;
13. Abonent ma możliwość wpływu na zakres przetwarzania dotyczących go danych (w tym również danych transmisyjnych) poprzez określenie rodzaju świadczonych na jego rzecz usług, poprzez udzielenie lub wycofanie zgody na przetwarzanie tych danych (dotyczy przypadków, gdy dane są przetwarzane na podstawie zgody abonenta) lub poprzez wyrażenie sprzeciwu wobec ich przetwarzania (dotyczy przetwarzania danych osobowych w celach marketingowych lub wobec przekazania tych danych innemu administratorowi danych);
14. LISANET informuje, że wszelkie podlegające opłacie świadczenia dodatkowe związane z umową, których skali i wysokości rozsądnie oceniając nie można z uwagi na ich charakter przewidzieć w momencie zawarcia umowy wskazane zostały w Cenniku wraz ze stawką lub sposobem obliczenia należnych za nie opłat.
15. Wszelkie przedpłaty, w tym kaucje, których może wymagać LISANET, należy uiszczać z chwilą zawarcia umowy o świadczenie usług na rachunek bankowy LISANET wskazany w doręczonym dokumencie księgowym lub w Biurze Obsługi LISANET.
16. LISANET, informuje, że odpowiada wobec Abonenta za jakość świadczenia na zasadach określonych w Regulaminie, a także na zasadach ogólnych określonych w Kodeksie cywilnym dla niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań z umów wzajemnych (w tym w szczególności w zakresie prawa Abonenta do żądania odszkodowania);